NÚMERO
5
JULIO
DE
2009

PUBLICACIÓN DE
DISTRIBUCIÓN
GRATUITA

EDICIÓN DE
COLECCIÓN

CONSUMÁN

DEFENSOR DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

HOY LES PRESENTAMOS:

¡DERROTA A LOS VAMPIROS DE ENERGÍA!

CONSUMÁN

DEFENSOR DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

Procurador Federal del Consumidor
Antonio Morales de la Peña

Coordinadora General de Educación y Divulgación
Mónica Braun Guillén

Director General de Difusión
Rodrigo Xoconostle Waye

Director de Contenidos
Miguel Ángel Padilla

Director de Arte y Diseño
Guillermo Serrano

Guión: Mr. Ruiz
Dibujos: JC Chaparro

Consumán es una publicación gratuita de la Procuraduría Federal del Consumidor (**Profeco**). No se autoriza la utilización de ninguno de los materiales publicados para fines publicitarios o comerciales. Se autoriza expresamente su reproducción total o parcial, siempre que se utilice para orientación y se indique su procedencia.

Impreso en Talleres Gráficos de México, Av. Canal del Norte 80, Col. Felipe Pescador, México, D.F.
Editor responsable: Rodrigo Xoconostle Waye.
Tiraje: 50 mil ejemplares.

Profeco
Procuraduría Federal del Consumidor

ADRENALINA, PASIÓN Y DESMAYOS, SON ALGUNOS DE LOS SENTIMIENTOS Y SENSACIONES QUE PROVOCA UNA DE LAS BANDAS DE ROCK MÁS QUERIDAS DE **CIUDAD CONSUGÓTICA**: LOS **CHILAKILLERS**.

HOY, DESPUÉS DE LA ACLAMADA GIRA **"ME AHORCASTE LA MULA DE SEISES WORLD TOUR 2009"**, OFRECEN SU ÚLTIMO Y EMOTIVO CONCIERTO ANTES DE REGRESAR A SU QUERIDA CIUDAD NATAL.

¡GRACIAS A TODOS, CARNALES! Y PARA FINALIZAR LA GIRA, VAMOS A TOCARLES NUESTRO MÁS RECIENTE **ÉXITO INTERNACIONAL**: "TUNAS ARDIENTES".

¡¡¡QUE VIVA EL ROCK AND ROLL!!!

Y AL TÉRMINO DEL CONCIERTO...

MUY BIEN, MUCHACHOS, GRAN GIRA. ¿NOS VEMOS EN LA NOCHE PARA FESTEJAR? AH, Y POR FAVOR, **DOÑA**, YA DESPÍNTESE, **NO VAYA A ESPANTAR A SU MARIDO**.

¡¡¡QUE VIVA EL ROCK AND ROLL!!!

¡EJEM! BUENO, VOY A MI CASA A VER SI TODO ESTÁ BIEN Y A PAGAR TODOS LOS RECIBOS QUE SE ME JUNTARON.

¡QUÉ ES ESTO! **¿DOS MIL PESOS DE LUZ?** PERO SI NO HE ESTADO EN MI CASA **DESDE HACE TRES MESES**.

MMMM... ESTO **ESTÁ MUY SOSPECHOSO**. VERÉ SI AL RESTO DEL GRUPO LE APLICARON LA MISMA COBRADERA.

ASÍ QUE A TODOS LES LLEGARON CUENTAS ALTÍSIMAS DE LUZ, ¿VERDAD? **ESTO DEBE TRATARSE DE UN SABOTAJE** DE ALGUIEN AL QUE NO LE GUSTAN NUESTRAS LETRAS LLENAS DE CONTENIDO SOCIAL Y COMPROMETIDAS CON LOS PRODUCTORES DE CARNE DE CERDO.

OJALÁ SE TRATARA DE ESO, MIJO... PERO QUIZÁ LA VERDADERA RAZÓN SE ENCUENTRA EN UNA **VIEJA LEYENDA**.

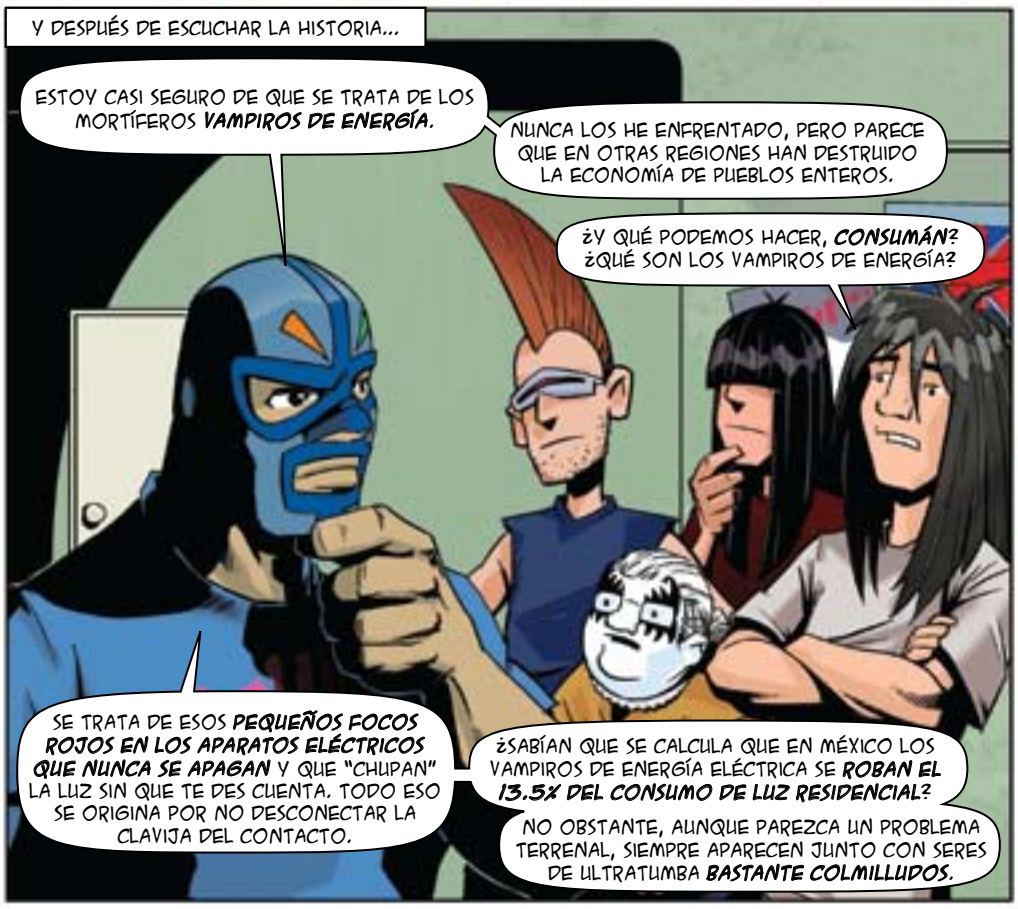
¡CREO QUE ACABAMOS DE SER VÍCTIMAS DE **LA MALDICIÓN DE LOS VAMPIROS DE ENERGÍA**!

CUENTAN QUE EXISTEN DIABÓLICOS SERES QUE **SE DEDICAN A CHUPAR LA ENERGÍA ELÉCTRICA** DE LAS CASAS.
NADIE LOS HA VISTO NUNCA, PERO SE CREE QUE SI REPITES TRES VECES LA PALABRA **"VAMPIRO"** FRENTE A UN ESPEJO Y **TIENES LA PLANCHA PRENDIDA A UN LADO**, LOS PODRÁS VER.
AQUELLOS QUE LO HAN INTENTADO **HAN QUEDADO TURULATOS**, PUES LOS SERES SE APARECEN EN **IMPACTANTES FORMAS FEMENINAS.**

NO ME LO TOME A MAL, **DOÑA EUSTAQUIA**, PERO SE ME HACE QUE ESAS **SOBREDOSIS DE TEPACHE** QUE SE ECHÓ EN LA GIRA LA ESTÁN AFECTANDO. YO NO CREO EN SERES DE ULTRATUMBA NI EN FANTASMAS.
ESTOY SEGURO DE QUE ALGUIEN QUIERE ABUSAR DE NUESTROS DERECHOS DEL CONSUMIDOR. Y CONOZCO A LA PERSONA INDICADA QUE PODRÁ AYUDARNOS.

NO SE PREOCUPEN, ASUSTADOS CONSUMIDORES, **CONSUMÁN**, SU HÉROE DE CONFIANZA, LOS AYU...
¿QUÉ? ¡NO ES POSIBLE!

USTEDES SON LOS **CHILAKILLERS**, ¿VERDAD?
PARA SERVIRTE, **CONSU**. OYE, FÍJATE QUE TE HABLAMOS PORQUE...
¡ESTO NO ES POSIBLE! ¿ME DAN SU AUTÓGRAFO? TENGO TODOS SUS DISCOS... USTEDES SON MIS ÍDOLOS...
¿ME PODRÍAN FIRMAR LA PLAYERA? MIS AMIGOS DEL **SINDICATO DE LUCHADORES DE CIUDAD CONSUGÓTICA** NO ME VAN A CREER... ¡USTEDES SON CASI TAN BUENOS COMO **ARMANDITITITITITITITITA!**


Y DESPUÉS DE ESCUCHAR LA HISTORIA...
ESTOY CASI SEGURO DE QUE SE TRATA DE LOS MORTÍFEROS **VAMPIROS DE ENERGÍA.**
NUNCA LOS HE ENFRENTADO, PERO PARECE QUE EN OTRAS REGIONES HAN DESTRUIDO LA ECONOMÍA DE PUEBLOS ENTEROS.
¿Y QUÉ PODEMOS HACER, **CONSUMÁN**? ¿QUÉ SON LOS VAMPIROS DE ENERGÍA?
SE TRATA DE ESOS **PEQUEÑOS FOCOS ROJOS EN LOS APARATOS ELÉCTRICOS QUE NUNCA SE APAGAN** Y QUE "CHUPAN" LA LUZ SIN QUE TE DES CUENTA. TODO ESO SE ORIGINA POR NO DESCONECTAR LA CLAVIJA DEL CONTACTO.
¿SABÍAN QUE SE CALCULA QUE EN MÉXICO LOS VAMPIROS DE ENERGÍA ELÉCTRICA SE **ROBAN EL 13.5% DEL CONSUMO DE LUZ RESIDENCIAL**?
NO OBSTANTE, AUNQUE PAREZCA UN PROBLEMA TERRENAL, SIEMPRE APARECEN JUNTO CON SERES DE ULTRATUMBA **BASTANTE COLMILLUDOS.**

BOLAS... YO SIEMPRE **DEJO CONECTADO TODO** PORQUE ME DA FLOJERA QUITAR EL CABLE DEL ENCHUFE. ESO ES MALO, ¿VERDAD?
MUY MALO. **ES PÉSIMO CONECTAR VARIOS APARATOS EN UN MISMO CONTACTO**, YA QUE ESTO PRODUCE SOBRECARGA EN LA INSTALACIÓN Y PELIGRO DE SOBRECALENTAMIENTO.
DAME UN SEGUNDO EN LO QUE ME CAMBIO Y LE DAS VUELTA A LA PÁGINA PARA EXPLICARTE TODO ESTE ASUNTACHO...

EN UN HOGAR PUEDE **HABER 10 O MÁS VAMPIROS** QUE CONSUMEN ENERGÍA INÚTIL. EN CASOS CRÍTICOS, ESTO EQUIVALE A TENER ENCENDIDO UN **FOCO DE 60 WATTS** TODOS LOS DÍAS. LOS SIGUIENTES TIPS DEL **FIDEICOMISO PARA EL AHORRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, FIDE,** TE AYUDARÁN PARA QUE NO TE LLEGUE UN CUENTÓN DE LUZ...

¿SABÍAS, **RUTILIO**, QUE UN **MINICOMPONENTE DE AUDIO** PUEDE CONSUMIR HASTA **60** WATTS ENCENDIDO, PERO **15 WATTS EN PROMEDIO** CUANDO ESTÁ **APAGADO**, Y CONECTADO AL ENCHUFE? ASÍ QUE ES MUY IMPORTANTE QUE, SI NO LO USAS, LO DESCONECTES DE INMEDIATO.

LOS ELECTRODOMÉSTICOS QUE UTILIZAN CONTROL REMOTO, COMO LOS **TELEVISORES** O **DVD**, AL ESTAR APAGADOS SIGUEN CONSUMIENDO ALREDEDOR DE UN **TERCIO DE LA ENERGÍA** ELÉCTRICA QUE UTILIZAN CUANDO ESTÁN ENCENDIDOS.

ES RECOMENDABLE **REUNIR A LA FAMILIA ANTE UN SOLO TELEVISOR** CUANDO QUIERAN VER EL MISMO PROGRAMA. ESTO REPRESENTA UN AHORRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA. ASIMISMO, ES CONVENIENTE TENER BAJOS NIVELES DE ILUMINACIÓN PARA VER LA TV, ASÍ SE EVITARÁ EL REFLEJO EN LA PANTALLA.

EN EL CASO QUE TE ESTÉ EMPEZANDO A GANAR EL SUEÑO AL VER TELEVISIÓN, **UTILIZA EL RELOJ PROGRAMADOR** PARA QUE AL APARATO SE APAGUE POR SÍ SOLO.

HASTA UN **50% DE LA ENERGÍA** QUE OCUPAN LOS **TELÉFONOS CELULARES** SE GASTA CUANDO EL CARGADOR SE DEJA CONECTADO... **¡PERO SIN EL TELÉFONO!**

CON RESPECTO AL **REFRIGERADOR**, SIGUE ESTOS CONSEJOS: **ALÉJALO DE LA ESTUFA Y DE LOS RAYOS DEL SOL**. SI TU MODELO ES ANTERIOR A **2003**, CÁMBIALO POR UNO NUEVO QUE TENGA EL SELLO **FIDE**, PUES ASÍ AHORRARÁ **30%** DE ELECTRICIDAD. POR ÚLTIMO, NI SE TE OCURRA METERLE COMIDA CALIENTE.

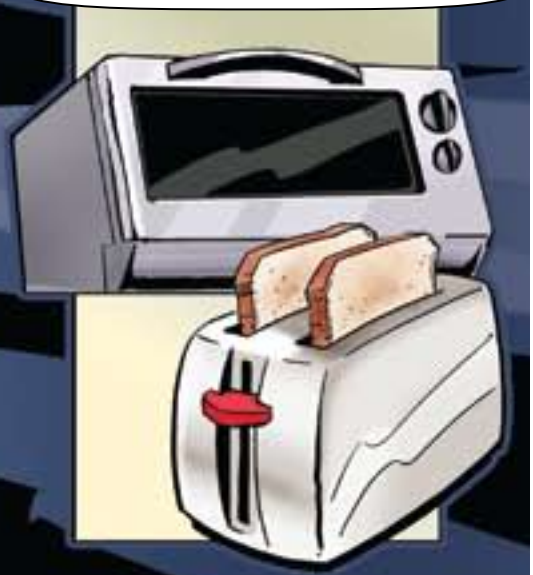
LA ILUMINACIÓN DEL HOGAR TAMBIÉN ES FUNDAMENTAL: SUSTITUYE TUS FOCOS POR **LÁMPARAS FLUORESCENTES COMPACTAS** CON EL SELLO **FIDE**, LAS CUALES DURAN *10* VECES MÁS Y CONSUMEN CUATRO VECES MENOS ENERGÍA. LIMPIA PERIÓDICAMENTE LOS FOCOS Y LÁMPARAS PARA EVITAR QUE EL POLVO OPAQUE LA LUZ.

SI VAS A PINTAR TU CASA, HAZLO CON **COLORES CLAROS**, MISMOS QUE PERMITEN UNA MEJOR ILUMINACIÓN Y ASÍ APROVECHAS MEJOR LA LUZ NATURAL.

PARA QUE LA **LICUADORA** DURE MÁS Y GASTE MENOS ELECTRICIDAD, DEBES REVISAR QUE LAS ASPAS SIEMPRE TENGAN FILO Y NO ESTÉN QUEBRADAS.

AHÍ TE VA OTRO DATO: UN **HORNO DE MICROONDAS** EN STANDBY CONSUME **5.5 WATTS** POR CADA HORA, UN **RELOJ DESPERTADOR 3.2**, UN **TELEVISOR** UN PROMEDIO DE *11.5* Y UN **MÓDEM** 7.1.

UN HORNO **ELÉCTRICO, MICROONDAS Y TOSTADOR** TENDRÁN MAYOR AHORRO ELÉCTRICO SI SE ENCUENTRAN **LIBRES DE RESIDUOS**. SI LOS UTILIZAS, HORNEA VARIOS PLATOS A LA VEZ Y APÁGALOS UN POCO ANTES DE QUE LOS ALIMENTOS ESTÉN COCIDOS, PUES EL CALOR ACUMULADO COMPLETARÁ EL TRABAJO.



CARGA LA **LAVADORA AL MÁXIMO** PERMISIBLE CADA VEZ, ASÍ DISMINUIRÁS EL NÚMERO DE SESIONES DE LAVADO SEMANAL. UTILIZA SÓLO EL DETERGENTE NECESARIO; EL EXCESO PRODUCE MUCHA ESPUMA Y HACE TRABAJAR AL MOTOR MÁS DE LO CONVENIENTE. EL **FIDE** RECOMIENDA **REMOJAR LA ROPA 15 MINUTOS ANTES DE LAVARLA**, DE ESTA MANERA PODRÁS PROGRAMAR LA LAVADORA EN UN CICLO MÁS CORTO.

SI TIENES UN **REGULADOR** O UNA **MULTILÍNEA DE CONTACTOS**, NO HACE FALTA QUE LOS DESCONECTES DEL ENCHUFE, PERO ASEGÚRATE DE APAGARLOS PARA AHORRAR ENERGÍA.

UNO DE LOS CONSEJOS MÁS IMPORTANTES ES CON RESPECTO A LA **PLANCHA**: PARA AHORRAR ENERGÍA **DEBES PLANCHAR LA MAYOR CANTIDAD POSIBLE DE ROPA EN CADA OCASIÓN**;
PRIMERO LA ROPA GRUESA, O QUE NECESITE MÁS CALOR, Y DEJA AL FINAL LA DELGADA, QUE REQUIERE MENOS CALOR.
DESCONECTA LA PLANCHA POCO ANTES DE TERMINAR PARA APROVECHAR LA TEMPERATURA ACUMULADA.
MUY BIEN, **RUTILIO**, ¿YA ENTENDISTE TODO LO QUE DEBES HACER PARA DESHACERTE DE LOS **VAMPIROS** Y AHORRAR ENERGÍA?
¿RUTILIO?
SI LO QUE CONTABA **DOÑA EUSTAQUIA** ES CIERTO, SI DIGO TRES VECES LA PALABRA **"VAMPIRO"** SE APARECERÁN NUESTROS ENEMIGOS Y PODRÁS ENFRENTARTE CONTRA ELLOS, ¿NO ES ASÍ, **CONSU**?
ADEMÁS, TRAES LA PLANCHA EN LA MANO... ASÍ QUE...
¡VAMPIRO!
¡VAMPIRO!
¡VAMPIRO!
¡¡¡NOOOOOOO!!!
Y YO QUE PENSÉ QUE POR PRIMERA VEZ NO IBA A TENER QUE ENFRENTARME CONTRA NADIE.
¿QUIÉN HA OSADO INTERRUMPIRNOS MIENTRAS EXTRAEMOS EL **JUGOSO NÉCTAR** DE ESTOS CABLES?
¿ACASO FUISTE TÚ, MUSCULOSO SER, AQUEL QUE LOS MORTALES LLAMAN **CONSUMÁN**?
PUES NO IMPORTA QUIÉN SEAS, NO PODRÁS CON LAS TRES. AHORA QUE LE HAS DICHO A ESTOS SERES **CÓMO AHORRAR ENERGÍA**, DESAPARECEREMOS... Y NO VAMOS A PERMITIR ESO, MENOS AHORA QUE ACABAMOS DE ESTRENAR TRAJE PLATEADO.
¿NO SE LES ANTOJA UN TEQUILITA CON SANGRITA, **BELLAS DAMAS**?

Para más consejos de ahorro de energía, visita la página del FIDE en **www.fide.org.mx**.
Si tienes alguna reclamación por el mal servicio de un proveedor, no dudes en acudir a tu delegación Profeco más cercana, o llamar al Teléfono del Consumidor: **5568 8722** desde la zona metropolitana de la Ciudad de México o al **01 800 468 8722** larga distancia sin costo desde cualquier parte del país. Visita **profeco.gob.mx** y **revistadelconsumidor.gob.mx**.

Ferias de regreso a clases 2009

¡PARA QUE APLIQUES TU MEJOR LLAVE EN EL PRÓXIMO CICLO ESCOLAR!

- Venta de útiles escolares con descuento
- Talleres para consumir mejor y conocer tus derechos
- Tecnologías Domésticas Profeco
- Recetas para Refrigerios Sabios Profeco
- Exámenes de la vista, dentales y cortes de cabello gratis (*)

(*) Consulta las ferias en que están disponibles

Profeco
Procuraduría Federal del Consumidor

Pregunta fechas y lugares en el Teléfono del Consumidor al **5568 8722** para el DF y área metropolitana y **01 800 468 8722** larga distancia sin costo, y también en profeco.gob.mx